



L'Office de Tourisme du Grand Pithiverais recherche son (sa)
Conseiller(e) en séjour, chargé(e) de la coordination des hébergeurs et de l'observatoire
(H/F)

L'Office de Tourisme du Grand Pithiverais est un Office de Tourisme intercommunautaire, constitué sous forme d'EPIC, situé entre la région parisienne et les châteaux de la Loire, en zone rurale. Il dispose de 2 bureaux d'accueil, situés à Pithiviers et à Malesherbes (Le Malesherbois) au sein de l'Atelier-Musée de l'Imprimerie.

Vous serez chargé(e) de l'accueil et du conseil en séjour dans ces 2 bureaux d'accueil, en alternance, ainsi que de la coordination du réseau des hébergeurs du territoire, de la gestion de la taxe de séjour, des démarches de classement et de qualité et de la tenue de l'observatoire touristique.

Votre mission :

Accueil/conseil en séjour :

- Accueil direct et indirect, dans les bureaux et hors-les-murs
- Valorisation de la destination Grand Pithiverais
- Guide pour les visites du territoire
- Accueil, billetterie et caisse boutique de l'Atelier-Musée de l'Imprimerie

Animation et coordination du réseau des hébergeurs :

- Suivi des déclarations et encaissements de la taxe de séjour
- Mise en place et suivi de la Place de Marché Régionale
- Mise à jour des bases de données des prestataires sur Tourinsoft
- Mise en relation des hébergeurs et autres prestataires pour faciliter la mise en place d'actions conjointes
- Suivi des classements et labellisations (ex : Chambre d'hôtes référence)
- Apport de conseils et outils aux hébergeurs

Régie Taxe de séjour, Régie de recettes et d'avances (boutique) :

- Régisseur principal de la régie Taxe de séjour et régisseur suppléant de la régie d'avances et de recettes (boutique) de l'Office de Tourisme, en lien avec les services du Trésor Public et la référente boutique.



DESTINATION GRAND PITHIVERAIS

Office de Tourisme du Grand Pithiverais

Siège - Bureau de Pithiviers : Maison des Remparts - 1 Mail Ouest 45300 PITHIVIERS

Tél. +33(0)2 38 30 50 02 - www.grandpithiverais.fr

SIRET 83051654800013 – APE 7990Z

Observatoire touristique :

- Suivi quantitatif et qualitatif de l'évolution de la fréquentation, des retombées économiques du tourisme sur le territoire.

Qualité :

- Référent Qualité
- En charge de la rédaction de tous les documents Qualité, notamment Manuel Qualité et Manuel Accueil
- Elaboration des procédures, des modes opératoires, des indicateurs, des actions correctives et/ou préventives en lien avec l'ensemble de l'équipe
- Montage du dossier de classement de l'EPIC

Vos compétences :

- Aisance relationnelle, aime le contact avec le client et le service client
- Maîtrise des techniques d'accueil
- Pratique de deux langues étrangères, dont l'anglais obligatoirement
- Aisance rédactionnelle et à l'oral
- Savoir utiliser les outils informatiques : bureautique, Google Drive, connaissance de Tourinsoft souhaitée
- Diplomatie
- Forte capacité d'adaptation et d'organisation, autonomie, travail en réseau et en équipe
- Animation d'équipe
- Comportement, attitudes, qualités humaines exemplaires
- Excellente présentation
- Dynamisme et réactivité
- Force de proposition
- Ponctualité

Conditions :

- Contrat CDD d'un an transformable en CDI, à temps complet
- Poste à pourvoir dès que possible et au plus tard en mars 2019
- Poste en bureau dans les deux points d'accueil (en alternance) et sur le terrain
- Travail régulièrement le dimanche et certains jours fériés
- Jours et horaires de travail variables
- Permis B exigé : mobilité au niveau territorial
- Salaire indicatif de base : échelon 1.2, indice 1390, soit 1574,87€ brut



DESTINATION GRAND PITHIVERAIS

Office de Tourisme du Grand Pithiverais

Siège - Bureau de Pithiviers : Maison des Remparts - 1 Mail Ouest 45300 PITHIVIERS

Tél. +33(0)2 38 30 50 02 - www.grandpithiverais.fr

SIRET 83051654800013 - APE 7990Z

Votre profil :

Formation supérieure idéalement en tourisme (Bac +2 minimum).

Expérience souhaitée sur un poste similaire.

Une bonne connaissance du territoire serait un plus.

Délai de dépôt de candidature : Candidature (CV et lettre de motivation) à adresser avant le 20 mars 2019.

Personne à contacter :

A l'attention de M. le Président de l'Office de Tourisme du Grand Pithiverais

Par courrier : 1 Mail Ouest 45300 PITHIVIERS

Par courriel : noemie.otgp@gmail.com

Renseignements complémentaires auprès de Noémie BEULIN, au 02 38 30 50 02.



DESTINATION GRAND PITHIVERAIS

Office de Tourisme du Grand Pithiverais

Siège - Bureau de Pithiviers : Maison des Remparts - 1 Mail Ouest 45300 PITHIVIERS

Tél. +33(0)2 38 30 50 02 - www.grandpithiverais.fr

SIRET 83051654800013 – APE 7990Z